中国测绘学会团体标准

《工程建设项目多测合一测绘服务规范》

（CSGPC ***-20**）

编 制 说 明

《工程建设项目多测合一测绘服务规范》编制组

二〇二二年十二月六日

一、工作简况

1. 任务来源

根据中国测绘学会《关于2022年中国测绘学会团体标准（第一批）立项的公告》，团体标准《工程建设项目多测合一测绘服务规范》被列入立项计划。

2. 目的意义

“多测合一”改革是一项综合性改革，涉及部门、机构层级较多，审批流程、测绘事项和作业流程复杂，各地因地制宜，试点实践并出台政策、建立机制，统一测绘技术标准和规则，取得一定成效。自然资源部为进一步推进和深化“多测合一”全流程、全方位改革，发布了自然资办发[2021]62号文件，对“多测合一”改革提出四点要求，加强协调、开放市场、成果共享、依法监管成为“多测合一”测绘服务市场的必然发展趋势。

城市是工程建设项目多测合一改革的主战场，改革具体实施则在市县，各地陆续出台的政策从政府角度为实施提供了制度保障。测绘单位作为连接工程建设项目多测合一建设单位和政府审批机构强有力的支撑，其提供的不仅是测绘成果，更是贯穿测绘作业全过程的服务，服务质量是决定工程建设项目多测合一各阶段测绘工作和行政审批高效开展的关键因素。市场的放开，是机遇、也是挑战，测绘服务存在测绘单位基础与技术实力、政策理解执行和市场因素影响等差异，规范化、行业自律成为服务质量的基础和前提。

目前，国内、外对测绘地理信息服务标准方面的研究，基本上以地理

信息服务的产品和过程标准为主，并且以国家标准、行业标准、地方标准3大标准类型为基础，缺少测绘地理信息服务领域相应标准。为提高测绘地理信息服务质量，提升标准化建设水平，规范行业发展、市场秩序和行业行为，充分利用政府、社会、市场等各方面的优势，增强行业竞争力，激发技术创新和技术融合，发挥标准引领、规范行业发展的作用，实现国家标准、行业标准、地方标准、团体标准和测绘单位的协调发展，构建科学、有效、协调的测绘地理信息服务标准体系，推动测绘地理信息行业的健康、有序、持续发展。

“多测合一”是工程建设项目审批制度改革中审批环节的重要一环，测绘服务的标准化建设与实施，对于减轻市场主体负担、规范市场行为、提高服务效能，激发市场活力和社会创造力，提高经济效益，获得在一定范围内的最佳秩序和社会效益具有重要意义。

本标准的制定，能够为测绘单位提供指导，帮助测绘单位掌握工程建设项目多测合一测绘服务要求和标准，便于测绘工作的组织实施；能够为委托方提供便利，使其快速全面的了解工程建设项目多测合一测绘服务应具备的组织保障和专业技术能力，清楚测绘服务的全流程工作；能够为政府主管部门提供服务支撑，在行政审批和监管中提供保障和参考作用。同时，为测绘地理信息行业整体服务品质提升，迈向高质量、可持续发展打好基础。

3. 起草单位及主要起草人

本标准由西安大地测绘股份有限公司主编，广东南方数码股份有限公

司、中煤航测遥感集团有限公司航测工程分公司、长安大学地质工程与测绘学院、连云港市勘察测绘院有限公司和西安市自然资源和规划信息中心作为小组负责单位协调其小组参编单位的相关工作。参与标准编制的有来自 12 个省市的 32 家单位：广东 6 家，陕西 5 家，安徽、江苏、浙江各 4 家，广西、河北各 2 家，北京、湖南、江西、四川、内蒙各 1 家，全部参编单位及参编人员名单如下：

序号	参编单位	参编人
1	**西安大地测绘股份有限公司**	**吴锋社/韩婷娜/孟宪光/王小平/贾静**
2	苏州市建筑勘察院有限责任公司	王永红/何唯
3	创辉达设计股份有限公司	李林/吴昌
4	广东省测绘工程有限公司	吕凤涛/蒋昌晶
5	宁波市鄞州区测绘院	朱旭红
6	温州市勘察测绘研究院有限公司	李世旗/黄鹏
7	**广东南方数码股份有限公司**	**刘小芬**
8	宝鸡市测绘院	王征强
9	阜阳市测绘院有限责任公司	王德金
10	南宁市自然资源信息集团有限公司	方丹娜
11	河北天元地理信息科技工程有限公司	吕贵奇
12	**中煤航测遥感集团有限公司航测工程分公司**	**梁　涛**
13	安徽三地测绘有限公司	管大禹
14	常州市新北自然资源和规划技术保障中心	徐良
15	广西有色勘察设计研究院	刘洪
16	广州国测规划信息技术有限公司	朱思明
17	宁波市自然资源和规划大数据中心	万里烘
18	南昌市测绘勘察研究院有限公司	程远明
19	**长安大学地质工程与测绘学院**	**李　斌**

20	华东冶金地质勘查局物探队	卢佳锡
21	华东冶金地质勘查局物探队	梁　敏
22	广东广量测绘信息技术有限公司	肖伟峰/汪淑霞
23	**连云港市勘察测绘院有限公司**	**路长城/王超**
24	中国中铁四局集团有限公司（安徽中铁工程技术有限公司）	彭涛/徐钦国
25	北京新兴华安智慧科技有限公司	郭夏臣/郭振华
26	清远市勘察测绘院有限公司	颜倚天
27	浙江华康工程管理有限公司	陈建德
28	**西安市自然资源和规划信息中心**	**董海源**
29	广州市城市规划勘测设计研究院	杨光/张郁
29	石家庄皓图空间信息技术有限公司	魏耀璞
30	赤峰市不动产登记中心	秦朝阳
31	四川省地质矿产勘查开发局四0五地质队	徐朝术/杨红艳
32	徐州市勘察测绘研究院有限公司	任可/罗娇

4. 主要工作过程

2020年，西安市开展了生产性服务业的标准化试点工作，西安大地测绘股份有限公司作为测绘地理信息服务行业的生产性服务单位先行先试，以工程建设项目多测合一测绘服务为标准化对象，构建了“区域性地理信息服务标准体系”，制定了公司服务保障和服务提供相关标准。

2022年1月，西安大地测绘股份有限公司根据《关于2022年中国测绘学会团体标准（第一批）立项的通知》要求，结合实际工作和企业标准工作开展情况，邀请中国测绘学会、标准化专家和多测合一测绘服务相关方指导、分析论证，提出申报《工程建设项目多测合一测绘服务规范》并提交立项申请。

2022 年 4 月 12 日，中国测绘学会印发《关于 2022 年中国测绘学会团体标准（第一批）立项的公告》，《工程建设项目多测合一测绘服务规范》通过立项审查，西安大地测绘股份有限公司作为主编单位组织标准起草、意见征求等工作。编制组经过一系列的实践工作总结、调研分析、研讨会讨论，形成征求意见稿。各阶段工作进度如下：

1） 立项启动

在中国测绘学会科学技术普及处的组织与指导下，西安大地测绘股份有限公司联合 31 家企事业单位，组建标准编制组并开展筹备工作，于 2022 年 7 月 6 日召开标准编制工作启动会，会议听取中国测绘学会领导关于标准编制工作的建议，学习了测绘地理信息标准编写相关内容，主编单位重点汇报了工作大纲，全体参编单位对标准大纲、进度计划及分工进行讨论，确定了编制大纲、编制计划，明确了分工。

2） 起草阶段

2022 年 7 月-8 月，根据《工作大纲》，主编单位组织起草了标准草稿，编制组分组讨论、收集资料，结合目前各省市工程建设项目多测绘合一测绘服务工作的现状和自身实践，通过各小组专题研究、分析整合，修改了各章节的内容，形成标准初稿。

2022 年 9 月，编制组走访了陕西省测绘地理信息局和西安市自然资源局，并对省内外测绘单位业务开展情况进行了调研。在各章节初稿的基础上，编制组通过线上交流、微信群等网络渠道，针对标准的全面性、通用

性探讨，将各章节内容进行了梳理完善，提出了更细化的修改意见，形成标准讨论稿。

2022 年 10 月，编制组邀请测绘行业标准化专家进行现场指导，讨论确定进一步提升标准的高度，提炼系统性、原则性、通用性内容。经过 3 轮的反复沟通、修改和调整，对标准内容进行了较大幅度的改动，形成标准征求意见稿（第一稿）。

2022年11月,编制组向中国测绘学会科学技术普及处汇报了项目进展，提交了项目相关材料报专家预审，确认了标准文本的基本框架和内容，形成标准征求意见稿（第二稿）。

2022 年 12 月初，编制组组织线上会议，总结分析阶段工作，进一步完善了标准文本，形成标准征求意见稿（第三稿）。

二、标准编制原则和确定标准主要内容（如技术指标、参数、公式、性能要求、试验方法、检验规则等）的论据；修订标准时，应增列新旧标准水平的对比

1. 编制原则

本标准根据 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

2. 确定标准主要内容的论据

本标准的制定过程中，认真遵循了先进性、实用性、协调性和规范性等原则，并重点把握以下几个方面：

1） 内容与相关国家标准、行业标准及地方标准等协调一致。

2） 充分考虑了自然资源部、各省市已发布的工程建设项目多测合一相关政策与测绘服务管理办法和相关要求，注重全面性、系统性和通用性。

3） 总结了既有工程建设项目多测合一的测绘服务经验，使其更加符合工程建设项目测绘服务成果用于行政审批和满足顾客的需求。

4） 充分考虑测绘新工艺、新技术和新设备与测绘服务、测绘单位间的互相促进，保证工程建设项目多测合一测绘服务质量的持续优化、提升。

三、主要试验（或验证）的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效果

标准的内容结构：

前　言

引言

1 范围

2 规范性引用文件

3 术语和定义

4 基本要求

5 服务主体

6 服务过程

7 服务改进

附录

通过分析提供工程建设项目多测合一测绘服务的测绘单位应具备的组织保障和专业技术能力，梳理测绘服务的各个环节和服务改进方法，建立

了工程建设项目多测合一测绘服务标准,将有效规范测绘单位服务意识,推动工程建设项目多测合一测绘服务规范有序开展，促进测绘单位内在竞争力提升和市场健康发展,产生良好的经济效益和社会效益。

四、采用国际标准和国外先进标准的程度，以及与国际、国外同类标准水平的对比情况，或与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况。

工程建设项目多测合一测绘服务尚无相关标准,因此本标准填补了多测合一测绘服务相关标准的空白。

本标准主要编制依据：

1. 政策依据

1） 《自然资源部关于以“多规合一”为基础推进规划用地 “多审合一、多证合一”改革的通知》（自然资规[2019]2 号）

2） 《关于全面开展工程建设项目审批制度改革的实施意见》（国办发[2019]11 号）；

3） 《自然资源部办公厅关于转发〈南宁市人民政府关于印发南宁市建设项目“多测合一”管理暂行办法的通知〉的通知》(自然资办发[2021]62 号）；

4） 《团体标准管理规定》（国标委、民政部 2019.1.9）；

5） 《中国测绘学会团体标准管理办法(试行)》（2020.12.08）；

6） 《关于促进团体标准规范优质发展的意见》(国标委联[2022]6 号)。

2. 技术依据

1） GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构

和起草规则》；

2） GB/T 20001.5-2017《标准编写规则 第5部分：规范标准》；

3） GB/T 20004.1-2016《团体标准化 第1部分 良好行为指南》；

4） GB/T 20004.2-2018《团体标准化 第2部分 良好行为评价指南》；

5） GB/T 15624-2011《服务标准化工作指南》；

6） GB/T 19000-2016《质量管理体系 基础和术语》；

7） GB/T 19012-2019《质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南》；

8） GB/T 24620-2022《服务标准制定导则 考虑消费者需求》；

9) GB/T 28222-2011《服务标准编写通则》。

五、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准与现行法律、法规和国家和行业标准没有冲突。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

无

七、标准作为强制性标准或推荐标准的建议

本标准确定了满足顾客需求的基本要求，规范了工程建设项目多测合一测绘服务过程，能够使工程建设项目涉及的各阶段测绘工作流程化高效开展。标准符合当前政府主管单位和顾客对测绘单位机构建设与规范服务能力的需求，将对工程建设项目多测合一测绘服务起到积极的推进和完善作用。

建议作为推荐性标准发布实施。

八、贯彻标准的要求和措施建议（包括组织措施、技术措施、过渡办法等

内容）

标准通过审查和发布后，建议在工程建设项目多测合一相关测绘资质单位实施推广，可配套主编单位自主研发的“多测合 e 测绘服务系统”，让顾客参与测绘服务的全过程，实时了解项目进度、在线咨询疑难问题，享受购物式体验和全流程跟踪服务。

建议本文件发布之日起 3 个月内开始实施。

九、标准提升转化和废止建议

本标准发布实施后，广泛的实践和持续的优化是标准提升转化最直接、有效的方式，具体可从两方面考虑：

1. 扩大推广范围：工程建设项目多测合一是测绘地理信息服务业务的一部分，其他测绘服务、非多测合一业务的测绘单位也可根据需要适当引入本标准，规范组织建设及管理体系，明确工作流程和重要环节，以满足顾客需求为导向，持续改进和提升服务能力、增强客户满意。配套使用“多测合 e 测绘服务系统”可满足标准快速推广和优化改进。

2. 扩展改进方法和工具：服务质量改善、提升和组织发展，需要日常渐进式的改进，持续改进是满足、增强服务能力的一项长期活动，新标准、新工艺、新技术及新设备等的开发与应用，技术革新、技术改造、管理模式创新是新时代组织（企业）高质量发展的必由之路，应构建和强化自驱动的核心竞争力；开展服务评价，识别和使用适宜的方法和工具，适当时引入 GB/T 19004《质量管理 组织的质量 实现持续成功指南》、GB/T 19579《卓越绩效评价准则实施指南》和 GB/T 19580《卓越绩效评价准则》等要

求，以持续改进服务质量。

十、其他应予以说明的事项

无